



**PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN,  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI KSP KARYA NIAGA GAJAH DEMAK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**FAJAR MAHARANI**

NIM : 2009-11-064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSP KARYA NIAGA GAJAH DEMAK**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS.0610701000001179

**Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM**  
NIP.19550626 198403 1001

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**IWAN SUROSO, SE, MM**  
NIS.0610701000001178

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya, (Q.S. Al-Furqaan, 75)

“Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup di akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu” (Al-Hadits)



### **PERSEMBAHAN :**

1. Suamiku
2. Ayah dan Ibu
3. Keluargaku
4. Teman-temanku.
5. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSP KARYA NIAGA GAJAH DEMAK”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Iwan Suroso, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Karyawan di KSP Karya Niaga Gajah Demak, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadri bahwa skrpsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.  
Amien.

Kudus, 2013  
Penulis

**FAJAR MAHARANI**  
NIM. 2009-11-064

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1                      2013**

- A. Nama Penyusun                      : FAJAR MAHARANI
- B. Judul Skripsi                        : **PENGARUH INSENTIF, KEDISIPLINAN, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KSP KARYA NIAGA GAJAH  
DEMAK**
- C. Jumlah Halaman                    : Permulaan xiv, isi 94, Tabel 17, Gambar 2
- D. Ringkasan                            :

Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada KSP Karya Niaga Gajah Demak sebagai fenomena yang tampak perihal insentif diberikan koperasi berdasarkan standar prestasi karyawan jika karyawan mampu melebihi target yang ditetapkan, sehingga karyawan terpacu untuk meningkatkan kinerjanya. Perihal kedisiplinan pada koperasi dengan ditetapkan peraturan yang mengikat para karyawan, sehingga karyawan yang tidak disiplin diberikan sanksi yang tegas. Hal ini tentunya akan meningkatkan kinerja karyawan agar lebih giat bekerja masuk sesuai jam kerja dan prosedur yang ditetapkan, walaupun masih ada juga karyawan yang tidak disiplin. Begitu pula halnya dengan kepemimpinan pada KSP Karya Niaga Gajah Demak memberikan inspirasi dan dukungan kepada bawahannya agar tercipta hubungan yang harmonis antara atasan dan bawahan. Namun yang menjadi kendala kepemimpinan di koperasi ini adalah pemberdayaan yang kurang maksimal atas karyawan

Dari latar belakang di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh insentif, kedisiplinan, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di KSP Karya Niaga Gajah Demak baik secara parsial maupun berganda. Adapun tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh insentif, kedisiplinan, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di KSP Karya Niaga Gajah Demak baik secara parsial maupun berganda.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah diduga ada pengaruh yang positif dan signifikan antara antara insentif, kedisiplinan, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen dalam penelitian ini yaitu insentif ( $X_1$ ), kedisiplinan ( $X_2$ ), dan kepemimpinan ( $X_3$ ), sedangkan variable dependen, dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan ( $Y$ ). Jenis dan sumber data dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Populasi seluruh karyawan KSP Karya Niaga Gajah demak yang berjumlah 180 orang, dengan rumus slovin didapatkan sampel sebanyak 64 orang. Teknik metode pengambilan sampel yang digunakan menggunakan *stratified random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan studi lapangan, penyebaran angket, dokumentasi. Pengolahan data menggunakan *coding, editing, tabulating*. Uji instrumen data meliputi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, pengujian hipotesis, uji berganda F test, serta analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan :

1. Ada pengaruh yang signifikan variabel insentif terhadap kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,143 > dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,671, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ada pengaruh yang signifikan variabel kedisiplinan terhadap peningkatan kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,719 > dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,671, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,009 di bawah 0,05. Ada pengaruh yang signifikan variabel kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,724 > dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,671, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,008 di bawah 0,05.
2. Variabel insentif, kedisiplinan, dan kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara simultan yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $F_{hitung}$  sebesar 82,429 memiliki nilai  $F_{hitung}$  > dari nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,758, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel kedisiplinan memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,550 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel kedisiplinan memiliki nilai koefisien regresinya sebesar 0,334, dan variabel kepemimpinan memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,253. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 79,5% terhadap peningkatan kinerja karyawan.

E. Daftar buku yang digunakan : 31 ( tahun 2001-2011).

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2. Insentif .....	8
2.2.1. Pengertian Insentif .....	8
2.2.2. Jenis Insentif .....	10
2.2.3. Program Insentif yang Efektif .....	12
2.2.4. Indikator Insentif .....	13



	Halaman
2.3. Kedisiplinan .....	15
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	15
2.3.2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	17
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin .....	18
2.3.4. Hal-hal yang Menunjang Kedisiplinan .....	20
2.4. Kepemimpinan .....	21
2.5. Kinerja Karyawan .....	29
2.5.1. Pengertian Kinerja .....	29
2.5.2. Faktor-Faktor Kinerja .....	29
2.5.3. Pengukuran Kinerja .....	31
2.6. Hubungan antar Variabel .....	34
2.6.1. Hubungan Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.6.2. Hubungan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan.	35
2.6.3. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
2.8. Kerangka Pemikiran .....	41
2.9. Hipotesis .....	42
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	43
3.2. Variabel Penelitian .....	44
3.2.1. Identifikasi Variabel .....	44
3.2.2.1. Insentif ( $X_1$ ) .....	45

	Halaman
3.2.2.2. Kedisiplinan ( $X_2$ ) .....	46
3.2.2.3. Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	46
3.2.2.4. Kinerja (Y) .....	47
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4. Populasi dan Sampel .....	48
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	50
3.6. Pengolahan Data .....	51
3.7. Uji Instrumen Data .....	52
3.7.1. Kuesioner .....	52
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	52
3.8. Analisis Data .....	53
3.9. Pengolahan Data .....	52
3.7. Uji Instrumen .....	52
3.7.1. Pengujian Kesahihan ( <i>Validity Test</i> ) .....	52
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.8. Analisis Data .....	53
3.8.1. Analisis Regresi.....	53
3.8.2. Persamaan Regresi .....	54
3.8.3. Pengujian Hipotesis .....	54
3.8.3.1. Uji Parsial t test .....	54
3.8.3.2. Uji Berganda F test .....	55
3.8.4. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ). .....	56

	Halaman
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	57
4.1.1. Profil KSP Karya Niaga Gajah Demak .....	57
4.1.2. Visi & Misi .....	57
4.1.3. Organisasi .....	58
4.1.4. Kegiatan Usaha .....	60
4.2. Uji Instrumen .....	61
4.2.1. Uji Validitas .....	61
4.2.1.1. Uji Validitas Kuesioner Variabel Insentif ...	61
4.2.1.2. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kedisiplinan .....	62
4.2.1.3. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepemimpinan .....	62
4.2.1.4. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	63
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	64
4.3. Penyajian Data .....	66
4.3.1. Identitas Responden .....	66
4.3.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	66
4.3.1.2. Karyawan Menurut Kelompok Usia .....	67
4.3.1.3. Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan .....	68
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	70
4.3.2.1. Variabel Insentif .....	70

	Halaman
4.3.2.2. Variabel Kedisiplinan .....	71
4.3.2.3. Variabel Kepemimpinan .....	73
4.3.2.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	74
4.4. Analisis Data .....	76
4.4.1. Analisis Regresi Berganda .....	76
4.4.2. Uji Hipotesis.....	79
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	85
4.5. Pembahasan .....	85
4.5.1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	85
4.5.2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan..	86
4.5.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.6. Kajian Hasil Penelitian .....	88
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
2.2. Perhitungan Sampel .....	49
4.1. Hasil Uji Validitas Insentif .....	61
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan .....	62
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	63
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.7. Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia .....	67
4.8. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan .....	69
4.9. Frekuensi Variabel Insentif .....	70
4.10. Frekuensi Variabel Kedisiplinan .....	72
4.11. Frekuensi Variabel Kepemimpinan .....	73
4.12. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	75
4.13. Hasil Analisis Regresi dengan SPSS .....	77
4.14. Nilai t hitung (Pengujian Parsial) (Dengan Signifikansi $\alpha =$ 5% uji satu sisi) .....	79
4.15. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ )....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	41
4.2. Penerapan Kerangka Pengaruh Insentif, Kedisiplinan, Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada di KSP Karya Niaga Gajah Demak .....	88

